

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Dami World zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Het doen van een bestelling dan wel het accepteren van een aanbieding houdt in dat je de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Dami World ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.1 Alle aanbiedingen van Dami World zijn vrijblijvend en Dami World behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Dami World . Dami World is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Dami World dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient bij het plaatsen van uw bestelling in de webshop te geschieden middels betaling vooraf.

3.3 Betaling kan geschieden via ons online betaalsysteem, middels een bankoverschrijving. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Dami World.

3.4 Bankoverschrijving dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.5 Indien je met enige betaling in gebreke bent, is Dami World gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de (tijdige) betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van

10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Dami World echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

3.7 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Dami World.

3.8 Prijzen, maten en afbeeldingen zijn onder behoud van wijzigingen in inkooprijzen, vergissingen en zet- en drukfouten.

#### **Artikel 4. Levering**

4.1 De door Dami World opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht je bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand laat.

Jij bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan jou.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien je al hetgeen je op grond van enige overeenkomst aan Dami World verschuldigd bent, hebt voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op jou over.

#### **Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

6.1 Je dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Dami world geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Dami World garandeert niet dat de aan jou geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

7.1 Je hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dien je Dami World daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Dami World de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien je een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je als particulier het recht het product binnen 14 werkdagen na aflevering aan Dami World te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor jou rekening komen.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1 Indien Dami World producten aan de afnemer levert, is Dami World nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Dami World ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend.

Voor Consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door Dami World na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Dami World in behandeling te worden genomen.

Zie voor verdere informatie Ruilen/Retouren.

## **Artikel 9. Bestellingen/communicatie**

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en Dami World, dan wel tussen Dami World en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Dami World, is Dami World niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Dami World.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Dami World ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Dami World gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Dami World kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11. Diversen**

11.1 Indien jij aan Dami World schriftelijk opgave doet van een adres, is Dami World gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij jij aan Dami World schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan jou bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door Dami World gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Jij kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Dami World deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Dami World in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Dami World vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 Dami World is bevoegd om bij de uitvoering van jou bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.